

APPEL A PROPOSITIONS

PRE-QUALIFICATION MAINTENANCE INDUSTRIELLE

SUD DROME-ARDECHE (Pierrelatte)

POEC 2022

Date de publication : **01/06/2022**

Date limite de dépôt des candidatures : **01/07/2022**

Envoi électronique aux adresses suivantes :

a.pozzobon@opco2i.fr

t.giarelli@opco2i.fr

SOMMAIRE

1. REGLEMENT DE LA CONSULTATION	3
Pouvoir adjudicateur : OPCO 2I	3
Marché à procédure adaptée.	3
Modalité de dépôt des offres :	3
Date limite de réception des offres :	3
Référénts pour les renseignements complémentaires :	3
Format de la réponse attendue :	3
2. CONTEXTE	4
2.1. Présentation OPCO 2I	4
2.2. Contexte territorial	5
2.3. La POEC	6
3. OBJET DE LA CONSULTATION	6
3.1. L'action de formation	6
3.2. Détails de la formation	7
Finalité de l'action :	7
Compétences visées à l'issue de la formation :	7
Modules de formation à aborder :	8
Modalités de formation : alternance modules théoriques et mise en pratique	8
Les moyens pédagogiques :	8
Identification et sélection des bénéficiaires :	9
Les évaluations :	9
Période d'immersion :	9
3.3. Engagements du prestataire	9
4. MODALITES ET CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS	12

1. REGLEMENT DE LA CONSULTATION

Pouvoir adjudicateur : OPCO 2i

Voir article dédié à la présentation de l'OPCO 2i et par délégation 2i Auvergne Rhône Alpes.

Marché à procédure adaptée.

La consultation est passée sous forme d'une procédure adaptée conformément aux dispositions des articles 42 de l'ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015 et l'article 28 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016.

Vu l'avis relatif aux contrats de la commande publique ayant pour objet des services sociaux et autres services spécifiques – NOR : ECOM1831822V (JORF n°0077 du 31 mars 2019 - texte n° 83 / Annexe 3 du code de la commande publique).

Il s'agit d'un marché mono attributaire.

Modalité de dépôt des offres :

Par courrier électronique à a.pozzobon@opco2i.fr et t.giarelli@opco2i.fr

Date limite de réception des offres :

01/07/2022

Référents pour les renseignements complémentaires :

Tania GIARELLI - t.giarelli@opco2i.fr - 04 57 65 22 14

Format de la réponse attendue :

- Le format de réponse doit être rédigé au format Word, il devra comprendre à minima :
- Une proposition de tarification unitaire (par exemple, par heure stagiaire),
- Méthodologie (maximum de 5 pages),
- Durée prévisionnelle de la formation,
- Les seuils minimum et maximum de stagiaires par groupe,
- Lieux de formation,
- Présentation générale de la structure,
- Programme de formation,
- CV des formateurs mobilisés sur cette action de formation.

2. CONTEXTE

2.1. Présentation OPCO 2I

Ses principales missions sont :

- Le conseil aux entreprises :
 - Assurer le financement des contrats d'apprentissage, et de professionnalisation, selon les niveaux de prise en charge fixés par les branches professionnelles
 - Assurer un service de proximité au bénéfice des TPE/PME, permettant :
 - d'améliorer l'information et l'accès des salariés de ces entreprises à la formation professionnelle ;
 - D'accompagner ces entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins en matière de formation professionnelle, notamment au regard des mutations économiques et techniques de leur secteur d'activité.
 - Favoriser la transition professionnelle des salariés, notamment par la mise en œuvre du compte personnel de formation dans le cadre des projets de transition professionnelle.

- L'appui technique aux branches professionnelles, à travers :
 - La gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences,
 - L'appui dans leurs missions de certification.

L'OPCO 2i assure ses missions de proximité, à travers 12 délégations régionales.

2i Auvergne Rhône-Alpes est la délégation d'OPCO2i pour les départements de la région, soit 12 départements : Ain (01), Allier (03), Ardèche (07), Cantal (15), Drôme (26), Isère (38), Loire (42), Haute-Loire (43), Puy-de-Dôme (63), Rhône (69), Savoie (73), Haute-Savoie (74).

2i Auvergne Rhône-Alpes assure un service de proximité auprès des entreprises relevant de filières industrielles telles que l'ameublement, la bijouterie, joaillerie, orfèvrerie, le caoutchouc, la chaussure, la chimie, la cordonnerie, la couture, les cuirs et peaux, le cristal, verre, vitrail, l'énergie, l'habillement, l'horlogerie, l'industrie du bois pour la construction et la fabrication, l'industrie des panneaux de bois, les industries du verre mécanique, les industries énergétiques et gazières, l'industrie pharmaceutique, l'inter-secteurs papiers cartons, le jouet et la puériculture, la maroquinerie, les matériaux pour la construction et l'industrie, la métallurgie, le pétrole, la plasturgie et les composites, les produits à usage parapharmaceutique et vétérinaire, le recyclage, le textile...

Au niveau national, OPCO2i c'est près de 70 000 entreprises (dont + de 88 % d'entreprises de moins de 50 salariés)

2.2. Contexte territorial

Les partenaires sociaux de la métallurgie, dans l'accord national du 1er juillet 2011 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie, ont souhaité favoriser la mise en place de la POE collective pour les métiers industriels en tension.

L'industrie est le premier maillon de la chaîne du développement économique. Elle forme le socle sur lequel s'appuient les entreprises de services pour développer leurs activités. Le besoin en main-d'œuvre qualifiée a donc un impact important sur la croissance économique et l'emploi.

Or l'industrie souffre d'une pénurie de main d'œuvre sur des métiers dits en tension qui ont été définis notamment par l'Observatoire prospectif et analytique des métiers et qualifications de la Métallurgie.

Plusieurs enquêtes menées auprès des entreprises industrielles ces dernières années ont permis de confirmer les difficultés de recrutements sur différents métiers, et notamment celui d'opérateur(trice) de maintenance industrielle.

L'opérateur(trice) de maintenance est un acteur polyvalent de l'industrie qui s'adapte aux techniques pour assurer l'entretien, la surveillance, l'installation et le dépannage des équipements et machines selon les règles de sécurité et la réglementation.

Les postes à pourvoir autour des bassins de Montélimar et Pierrelatte concernent des entreprises de branches professionnelles très variées telles que la métallurgie, le caoutchouc, l'industrie du papier carton et l'industrie carrière et matériaux.

Nous souhaitons proposer un parcours de pré-qualification, via une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) programmée à partir du mois d'octobre 2022, dans le périmètre géographique de Pierrelatte (environ 20 km autour de ce bassin).

Ce parcours pourra être un préalable à une alternance : Bac Pro Maintenance des Equipements Industriels, Bac Pro Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés, Titre professionnel maintenance industrielle, CQPM opérateur en maintenance industrielle, CQPM technicien en maintenance industrielle...

Cette action doit être un véritable tremplin pour un accès à l'emploi durable dans l'industrie et une réponse aux besoins en compétences à court et moyen termes sur le territoire du Sud Drôme Ardèche. En conséquence, nous souhaitons former un groupe de 8 à 12 demandeurs d'emploi sur le métier d'opérateur de maintenance industrielle.

2.3. La POEC

La POE collective a été créée par la Loi Cherpion du 28 juillet 2011. Elle permet à des demandeurs d'emploi de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par un accord de branche.

La POE collective s'adresse aux demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi, indemnisés ou non.

Le parcours de formation est d'un maximum de 400 heures incluant, le cas échéant, une période d'immersion en entreprise d'une durée ne pouvant dépasser le tiers de la durée totale du parcours.

Le texte de la loi précise qu'à l'issue de l'action de formation, le contrat de travail pouvant être conclu est :

- Un contrat à durée indéterminée
- Un contrat à durée déterminée de douze mois minimum
- Un contrat de professionnalisation de douze mois minimum
- Un contrat d'apprentissage

La POE collective permet à plusieurs demandeurs d'emploi inscrits de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par une ou plusieurs branches professionnelles.

Les actions visées dans le présent cahier des charges seront financées avec le soutien du Plan d'Investissement dans les compétences (PIC).

3. OBJET DE LA CONSULTATION

3.1. L'action de formation

Cette formation s'adresse à un public de demandeurs d'emploi susceptibles de présenter les aptitudes nécessaires pour intégrer cette formation et dans un second temps, une entreprise industrielle.

Dans ce cadre, des partenariats de longue durée sont instaurés entre les branches professionnelles et les services pour l'emploi, notamment Pôle Emploi qui propose de mettre en œuvre la MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) et de déceler les habiletés des personnes à appréhender les gestes professionnels et à évoluer dans un métier donné. Cette phase est aussi l'occasion d'effectuer une présélection et d'identifier leur potentiel à se former au métier.

Dans un second temps, les entreprises intéressées par le dispositif seront mobilisées pour procéder à la sélection finale des demandeurs d'emploi.

La liste des participants sera communiquée ultérieurement.

Intitulé du métier en tension visé	
Public visé	Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi, indemnisé ou non.
Effectif :	Entre 8 et 12
Durée estimée de la POEC (en heures/stagiaire)	400 heures maxi (période d'immersion en entreprise inclus dans la limite d'un tiers de la durée totale du parcours)
Lieu de la formation	Pierrelatte ou dans un rayon de 20 km
Date de début et fin du parcours	A partir d'octobre 2022

3.2. Détails de la formation

Finalité de l'action :

L'objectif de cette formation est de permettre à plusieurs demandeurs d'emploi :

- De bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences de bases pour occuper un emploi dans la filière de la maintenance industrielle
- Acquérir un socle de compétences techniques et comportementales permettant une entrée en Bac Professionnel ou CQPM en alternance
- Acquérir des comportements professionnels en entreprise (communication, travail en équipe...)
- Découvrir le métier visé (ou remise à niveau selon le niveau du stagiaire).

Compétences visées à l'issue de la formation :

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Connaître les bases pour travailler dans une entreprise industrielle (comportement, travail en équipe, communication, coopération)
- Connaître les équipements industriels et leurs fonctions
- Connaître le fonctionnement des composants des équipements industriels
- Utiliser des appareils de tests (pression, débit, vibration...) et de mesure électrique
- Utiliser des outils simples : Clés, tournevis, pied à coulisse, visseuse, perceuse
- Maîtriser les gestes techniques liés à la maintenance : démontage, dépose, remplacement de pièce...
- Lire un plan et /ou un schéma technique mécanique, électrique, hydraulique, etc.
- Pré-diagnostiquer un dysfonctionnement sur des équipements
- Organiser son opération de maintenance ou de réparation (effectuer des tâches en fonction d'un mode opératoire : repérer les moyens à disposition, préparer leurs postes de travail, réaliser les opérations)

- Réaliser des interventions de maintenance préventive et curative
- Remplacer par échange standard les organes et les éléments des systèmes défectueux (engrenages, roulements à billes, distributeurs hydrauliques, automatismes...)
- Adapter son activité à l'utilisation de robots, cobots, outils et interfaces numériques
- Appliquer les principes d'autocontrôle
- Connaître et savoir appliquer les consignes d'hygiène et de sécurité
- Rendre compte de son activité et communiquer

Modules de formation à aborder :

Les modules de formation à aborder sont à définir par le prestataire dans sa réponse en fonction des compétences visées ci-dessus. Des modules complémentaires en sécurité et accompagnement à la recherche d'emploi seront appréciés.

Modalités de formation : alternance modules théoriques et mise en pratique

La pédagogie devra favoriser l'animation individualisée des parcours pour s'adapter au profil des stagiaires. La formation devra alterner des apports théoriques et pratiques. L'organisme retenu sera en mesure de mettre à disposition des stagiaires du matériel et des outils conformes aux technologies actuelles.

Les actions proposées doivent être mises en œuvre par l'organisme selon les principes suivants :

- Validation des prérequis en lien avec les prescripteurs
- Evaluations pré-formatives
- Réalisation de l'action de formation pour acquérir des connaissances théoriques et pratiques
- Evaluation et validation des acquis de la formation,
- Accompagnement au placement en entreprise
- Suivi des stagiaires post-formation

Les moyens pédagogiques :

Le prestataire proposera des formations permettant l'acquisition de compétences nécessaires à l'insertion professionnelle des individus au profit des entreprises adhérentes en adéquation avec les attendus de la 2i régionale.

La 2i régionale sera particulièrement attentive à la capacité de l'organisme de formation à adapter ses contenus et ses méthodes pédagogiques au public recruté.

A ce titre, seront plus précisément étudiés :

- Les profils des intervenants et leurs expériences (public, industrie)
- La répartition théorie/pratique sur chaque module de formation. La méthodologie utilisée pour amener progressivement les participants vers des notions abstraites à partir d'exemples concrets (TP et TD) ;
- Les équipements : plateaux techniques

Et toutes les modalités pédagogiques déployées (cas concrets, expérimentations...) pour faciliter l'acquisition de compétences.

Identification et sélection des bénéficiaires :

La thématique de formation de cet appel à propositions est ouverte aux demandeurs d'emploi au profit du recrutement des entreprises adhérentes 2i.

Pôle Emploi en lien avec l'organisme de formation et les entreprises engagées dans le dispositif, validera les profils de demandeurs d'emploi les plus en adéquation avec la thématique de formation ainsi que le métier visé.

Il appartient à l'organisme de formation de vérifier les prérequis des demandeurs d'emploi volontaires à suivre la formation lors des informations collectives.

Il assure le suivi et transmet à la délégation régionale 2i, les données obligatoires des bénéficiaires en utilisant les outils transmis par la délégation régionale 2i.

Les évaluations :

Le prestataire proposera des grilles d'évaluation formalisées ou pourra proposer des outils d'évaluation. Dans ce cas, il décrira le process utilisé.

Evaluations intermédiaire et finale : Le prestataire procédera à des évaluations intermédiaires par module et à une évaluation finale de formation auprès de chaque stagiaire et la communiquera à la délégation régionale 2i, Pôle emploi, ainsi qu'aux entreprises.

Il remettra à chaque stagiaire une attestation de compétences et de fin de stage.

Période d'immersion :

Lors de la période d'immersion en entreprise dans la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective, l'organisme de formation s'engage à assurer le suivi pédagogique du stagiaire en tant que tuteur externe.

L'organisme de formation proposera un modèle de convention de stage à l'entreprise.

3.3. Engagements du prestataire

Au-delà des engagements du fait de la prestation, l'organisme de formation devra respecter les engagements induits par la POE Collective :

- Rappeler le financement des POEC par l'Etat dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences (PIC) sur tout document de publicité et d'information, y compris les documents administratifs présentés aux stagiaires en apposant le logo du PIC sur les feuilles de présence par demi-journée.

- Transmettre à la délégation régionale 2i les informations utiles concernant le stagiaire, et notamment ses coordonnées mail, postales et téléphoniques pour permettre à l'OPCO 2i de suivre l'insertion du stagiaire dans l'emploi à l'issue de la POEC et six mois après.
- Renseigner les informations concernant les stagiaires sur le logiciel KAIROS. Une attestation de démarrage doit être remise à la délégation régionale 2i.
- Optimiser l'insertion des bénéficiaires en lien avec les délégations régionales 2i.
- Garantir :
 - o Un service d'accueil de qualité, des salles de formation au standard d'équipement garantissant un confort réel des stagiaires, des espaces de pause équipés ;
 - o Des formateurs salariés et expérimentés dans le domaine de compétence enseigné ;
 - o Des supports de cours professionnels et respectant la réglementation en vigueur en matière de droit de la copie ;
 - o Un numéro de déclaration d'activité valide ;
 - o Un référencement à jour QUALIOP1
- Informer les stagiaires de la réalisation d'une enquête mail à l'issue de la formation et 6 mois après la fin de la formation
- Produire, en accompagnement de chaque facture émise, l'ensemble des pièces justificatives non comptables relatives à la réalisation de l'action, telles que les feuilles d'émargement signées par demi-journée par le formateur et les stagiaires.
- Permettre à tout contrôleur (collaborateur de Pôle Emploi ou organisme dûment missionné) d'accéder, en cours de réalisation des actions, aux locaux affectés à la réalisation des actions dans le cadre de visites sur place.

Pour respecter les engagements vis-à-vis de Pôle Emploi, il devra plus précisément :

- Publier l'offre dans la base CARIF OREF au plus tard 5 semaines avant le démarrage de la session de formation, avec le nombre exact de places de la session de formation, ainsi que les dates de réunion d'information et le nombre de places; le respect de ses obligations de communication à Pôle emploi (en tant qu'opérateur de la gestion de la liste) des données concernant le statut du demandeur d'emploi – inscription, entrée, assiduité, sortie - (décret du 9 mai 2017) en favorisant le respect de cette obligation par l'utilisation de l'appli KAIROS, interface d'échange dématérialisée entre Pôle emploi et l'organisme de formation. KAIROS reprend les informations de la base de l'Intercarif concernant la formation ouverte (précisions techniques et fonctionnelles sur KAIROS en annexe 3 à destination de l'OPCO et de l'organisme de formation avec lequel il contractualisera si celui-ci n'est pas déjà utilisateur de KAIROS).
- Rédiger systématiquement l'intitulé de la formation démarrant par « PIC », pour faciliter la recherche textuelle des demandeurs d'emploi sur les POEC programmées sur [www.pole-emploi.fr/trouver ma formation](http://www.pole-emploi.fr/trouver-ma-formation), sur l'emploi store La bonne formation, sur l'appli mobile « ma formation », ainsi que la recherche des conseillers dans leur appli métier.
- Délivrer systématiquement au demandeur d'emploi d'une attestation de compétences en fin de formation, lorsque celle-ci ne donne pas lieu à un titre, certificat ou diplôme reconnu au RNCP. Cette attestation de compétences sera réalisée sur la base du référentiel des compétences édité par Pôle emploi et téléchargeable sur l'emploi store. Les compétences acquises par le demandeur d'emploi seront indiquées dans le bilan saisi dans KAIROS.
- Partager les méthodes, pratiques ou processus innovants, lors des réunions organisées dans le cadre de l'animation nationale.

Au-delà des engagements financiers, l'OPCO 2i via sa délégation 2i Auvergne Rhône Alpes devra respecter les engagements induits par la POE Collective :

- s'assurer de l'adéquation du projet de formation avec les besoins identifiés (branches/territoires), la situation du bénéficiaire (positionnement), et les prérequis du poste visé ;
- s'assurer de la conformité du dossier, notamment en lien avec Pôle Emploi.

4. MODALITES ET CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS

Dossier complet

Compréhension de la demande

Qualité des méthodes pédagogiques

Expertise de l'organisme

Compétences des intervenants

Connaissance de nos branches (secteurs, activités, métiers...)

Proposition tarifaire

Sourcing des stagiaires

Suivi post-POEC

Validité du numéro de déclaration d'activité et de la certification QUALIOP1